



上海赞华企业管理服务集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海赞华企业管理服务集团有限公司

企业常用简称（英文）：ZANHUA GROUP

企业常用简称（中文）：赞华集团

所属国家：中国

中国总部地址：上海浦东新区浦东南路855号世界广场35层

网址：www.zanhua.com.cn

所属行业类别：招聘流程外包、灵活用工（服务业）、灵活用工（制造业蓝领岗位）、灵活用工（白领岗位）、招聘技术（除招聘管理系统外）、高端人才寻访

在中国成立日期：2007年

在中国雇员人数：480

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、零售业与电子商务、运输及物流、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	针对客户提出的主要需求，为客户提供单车/电单车全职&兼职运维服务人员岗位外包服务，确保项目的顺利筹备、服务团队的组建、服务流程体系的搭建以及换签和交付等工作的顺利进行。 1、项目筹备与服务团队组建 2、服务流程体系搭建 3、换签及交付 4、商务合同与重点服务内容 5、项目内部流转SOP与项目客户对接流程



	6、项目各类支持项落实 7、首次换签、换签、各类入转调离办理 8、工伤与安全事故处置 9、兼职需求交付
具体服务内容	作为项目的重要服务内容之一，我们负责协助仓库发送扣款短信，包括保证金扣款和物资扣款等。我们确保短信发送的准确性和及时性，以便客户能够及时了解扣款情况。此外，我们还负责开具各类司机证明，如服务证明和服务款项证明等，以满足客户的实际需求。 1、在项目筹备阶段，我们将根据客户的需求，制定详细的项目计划，并组建一支专业、高效的服务团队。我们将对团队成员进行严格的筛选和培训，确保他们具备相关的专业技能和服务意识，能够为客户提供优质的服务。 2、为了确保服务的质量和效率，我们将搭建一套完善的服务流程体系。该体系将涵盖从服务接单、任务分配、现场处理到服务反馈的每一个环节，确保每个环节都有明确的操作流程和责任，从而确保服务的及时性和准确性。 3、在项目执行过程中，我们将按照客户的要求进行换签和交付工作。我们将确保换签过程的顺利进行，并及时交付相关的服务成果。同时，我们还将提供必要的支持和协助，确保客户能够顺利接收和使用我们的服务成果。 4、在商务合同方面，我们将与客户签订明确的合同，明确双方的权利和义务。合同中将详细列明重点服务内容，包括项目交付计划、双方对接方式、内外部职能职责等，以确保双方在合作过程中能够明确各自的责任和期望。 5、为了确保项目内部流转的顺畅和高效，我们将制定一套标准化的操作流程（SOP），明确各个部门和岗位之间的协作和配合方式。 6、在项目执行过程中，我们将为客户提供必要的平台、商保、社保、结算等支持。 7、在项目执行过程中，我们将根据客户的需求进行首次换签、换签以及各类入转调离办理工作。 8、在项目执行过程中，我们将密切关注工伤和事故的发生情况，并及时采取相应的处置措施。针对客户的兼职需求，我们将积极寻找并推荐合适的兼职人员。我们将对兼职人员进行严格的筛选和培训，确保他们具备相关的专业技能和服务意识，能够为客户提供优质的服务。
服务成果	自赞华集团承接客户骑手众包项目以来，我们在短短半年内累计服务骑手三万余名，且服务人数还在不断增加。 这得益于我们专业的服务团队和完善的服务流程体系。在服务期间，举办了多场关怀骑手的活动，在夏天举办了“717骑士节”让骑手小哥在炎炎夏日感受到一丝丝清凉。在冬天举办了“福暖新春为爱升温”的关怀活动，让骑手在寒冷的冬日感到一丝丝温



	暖，在承接客户骑手众包业务以来，得到客户的多次认可及肯定，并多次获得了相关的荣誉。这些荣誉不仅是对我们工作的肯定和鼓励，更是对我们未来发展的鞭策和动力。
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	随着全球化的快速发展和电子商务的蓬勃兴起，物流行业正面临着前所未有的机遇与挑战。客户作为国内领先的物流公司之一，深知信息化建设的重要性，决定通过建立信息系统，全面提升物流安全性，实现供应链一体化管理。 这一技术使得信息的传递更为迅速、准确，且不受地域限制。通过建立基于Internet的物流信息管理系统，能够将订单管理、仓储管理、运输管理等各个环节有效地集中在一起，形成一个统一、高效的信息平台。这不仅提高了工作效率，还大大增强了物流的安全性。
具体服务内容	实时数据更新与共享构成了我们信息系统的核心能力。借助尖端技术，我们的平台能够不间断地为客户提供全国范围内仓库的动态进出库和库存信息。这样不仅让客户能更精准地控制库存、削减不必要的成本开支，同时也深化了对我们企业的信任与依赖。 在提升资金周转效率方面，我们的信息系统也起到了关键作用。传统的财务流程耗时且繁琐，难以跟上市场的快速变动。通过赞华的系统，可根据即时数据快速出具发票，大幅减少了财务处理周期。 我们通过优化业务流程来降低操作成本，而引入EDI电子数据交换技术是实现此目标的关键举措。借助EDI技术，我们实现了订单处理的无纸化，彻底革新了传统的传真下单和手工开单方式。这种电子化、自动化的处理不仅降低了人力物力的投入、提升了工作效率，还显著减少了差错率。这不仅优化了我们的服务质量，也为客户节省了宝贵的时间和成本。 在提升快递服务的效率与有效性方面，我们也取得了卓越成就。通过采纳先进的物流管理系统和技术手段，我们实现了对快递操作的实时监控和调度能力。这使我们能够精确掌握运输进度，及时调整运输计划，确保运输效率和送达准确性。客户因此享受到更迅速、更可靠的快递服务，极大提升了他们的满意度和品牌忠诚度。



	通过引入先进的物流管理系统和技术手段，我们实现了对快递运作的实时监控和调度。这使我们能够准确掌握运输情况，及时调整运输计划，以提高运输效率和准确性。
服务成果	在物流一体化的进程中，我们充分发挥了区域优势和仓储优势，紧密结合了劳动力成本低的便利条件，致力于为客户提供高效、优质、低成本的物流服务。我们坚持以市场为导向，以客户为中心，不断优化物流流程，提高物流效率，降低物流成本，为客户提供更加全面、个性化的物流服务。 在物流一体化方面积累了丰富的经验，通过加强企业的科学管理，提高服务意识和能力，充分发挥区域优势和仓储优势，结合劳动力成本低的便利条件，大力开发基础物流服务，实现了物流环节的系统化和标准化。在未来的发展中，我们将继续秉承“客户至上，服务第一”的理念，不断创新服务模式，提高服务质量，为客户提供更加高效、便捷、可靠的物流服务。我们相信，在全体员工的共同努力下，我们的物流服务将会更加完善，更加出色，为客户创造更大的价值。

客户案例三：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	为了应对当前企业市场规模的日益扩展，客户正面临着巨大的招聘挑战。为了满足其扩张需求，客户急需招聘大量相关行业专职工种，其中包括组装、调试人员1200人，PLC调试人员100人，CNC岗位60人，以及全日制公办本科生80人。这些岗位需求精准度高，量大，需求急，对招聘工作的要求也相应提高。 面对这样的挑战，企业自招能力显然无法在短时间内弥补市场短板。因此，客户选择与赞华集团开展进一步合作，共同应对这一招聘难题。我们深知这一合作的重要性，将全力以赴，确保每一位招聘者都能找到最适合的岗位，同时确保企业能够招聘到最优秀的人才。
具体服务内容	首先，针对客户提出的相关生产需求，我们明确要求应聘者必须具备设备组装、调试、维护等相关工作服务的能力。这不仅要求应聘者具备扎实的理论基础，还需要他们具备丰富的实践经验和实际操作能力。只有这样，才能够在生产过程中迅速应对各种突发状况，确保生产线的顺利运行。 其次，在学历层面，我们要求应聘者必须具备全日制大专以上学历。这一要求旨在确保应聘者具备较为完备的知识体系和较高的综合素质。同时，我们还特别强调应聘者需要具备视觉、3C、锂



	电新能源、非标自动化调试经验。这些领域的专业技能和经验，将有助于应聘者更好地适应客户的生产需求，提供更加精准和高效的技术支持和服务。 除了以上要求外，我们还要求应聘者能够独立或与团队配合完成硬件产品的现场安装、调试及现场问题的跟踪、反馈。这一要求旨在考察应聘者的团队协作能力和独立解决问题的能力。在现场工作中，应聘者需要与客户紧密合作，确保项目的顺利交付，并达到项目验收要求。因此，应聘者需要具备较强的沟通能力和协调能力，以便更好地与客户进行沟通和协作。
服务成果	八年来，我们始终秉持着诚信、专业、高效的服务理念，致力于为客户提供最优质的人力资源服务。累计输送岗位人员超过12000人，这个数字背后，是每一位员工辛勤工作的结晶，也是客户对我们信任的最好证明。平均每年输送人员数量超过1500人，我们始终保持着稳定的人才供应能力，为客户提供了源源不断的人力资源支持。 在这八年中，我们涉及的岗位类型丰富多样，包括技术型人才、学历型人才、专项工程师、设备组装调试员、质检员等多个领域。无论是高精尖的技术岗位，还是普通的操作工人，我们都能够迅速、准确地为客户找到合适的人选。同时，我们的服务范围也遍布全国各地，包括上海、苏州、郑州、深圳等多个城市。无论客户在哪里，我们都能够为他们提供及时、高效的服务。

客户案例四：

所提供的服务类别	招聘流程外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	因业务扩张需要，计划在郑州和贵阳两地设立新的生产线。为了确保生产线的顺利建设和运行，企业急需招聘一批文员、设备安装工程师、调试工程师和维修工程师。企业决定采用岗位外包的合作模式，委托专业的人力资源服务公司为其提供相关岗位的招聘和人员管理服务。 与客户进行深入沟通，确保对其业务目标、企业文化、技术要求和期望的员工素质有充分理解。明确岗位职责和任职要求，这包括技能水平、教育背景、工作经验、行业知识等。
具体服务内容	通过实施一种策略，即按照客户需求的200%的比例进行招聘，企业不仅能从更广泛的候选人中筛选和评估，以挑选最匹配的员工，还能构建一个丰富的人才储备。 新员工的入职流程是帮助他们迅速融入企业文化的关键阶段。在



	此过程中，企业必须确保新员工完成所有必要的手续，如签订劳动合同、保密协议和办理工作许可等。这样的准备和教育可以加快新员工适应工作环境的速度，提升工作效率和员工满意度。 在招聘和员工入职的过程中，风险控制和保险保护也是关键因素。企业有责任为员工提供相应的保险计划，以确保他们在工作中的安全与健康得到妥善保障。同时，必须遵循当地的劳动法规和行业准则，确保招聘和入职流程的合法性，建立应急响应机制，能让企业在发生紧急情况时迅速应对，以减少损失和风险。 为了确保招聘策略的有效性，企业需要持续监督和评估人力资源服务外包公司的绩效。评估应定期进行，涵盖从招聘流程到候选人质量，以及入职后的表现等多个方面。基于这些评估结果，及时调整招聘计划和人员配置，从而灵活应对市场动态和项目进展的需要。
服务成果	实践证明，岗位外包作为一种灵活的人力资源管理方式，能够有效地满足企业的特定需求，降低用人风险和用工成本，提高人力资源管理的效率。未来，随着企业对于灵活用工需求的不断增加，岗位外包这种合作模式将在更多领域得到应用和推广。 客户评价赞华服务非常负责，问题处理及回馈很及时，几乎做到24小时全程服务。客户在后续其它城市展开工作时，明确表示对赞华期望最高且逐步成为独家供应商，期待与我们有更深入的合作。

档案内容更新2024年09月